

Feedback - jeres mest effektive redskab i samspillet med linjen

Stærk faglig support og gode relationer - hvem vil ikke gerne ha' det? Der er noget på spil i stabens opgaveløsning. Feedback er jeres vigtigste redskab, når I hverdag skal træffe kommunikative valg mellem at korrigere, instruere eller stille mere åben vejledning og lyttende ører til rådighed.

Få øje på, hvad der får forskellige former for feedback til at virke i stabsmedarbejderens opgaveløsning, og få konkrete redskaber, der styrker feedback mellem jer i staben og kolleger og ledere ud på linjen.

I Hammer&Hollaender har vi mange års erfaring med at udvikle, lede og deltage i både centrale og decentrale stabsfunktioner. Vi ved, hvad der kan få feedback til at gå galt og ligefrem give bagslag, fremfor at bringe jer videre i opgaverne. Den viden vil vi gerne dele og drøfte. I vores oplæg og workshopper tager vi afsæt i de problemstillinger, der er centrale i netop jeres organisation, og vi giver vores bud på, hvordan feedback kan bruges, så det bliver et hjælpsomt og produktivt middel - også, når der er pres på i hverdagen eller i relationen.

Bedre feedback på 3 måder:

Stil skarpt: Hvorfor feedback er vigtigt som redskab i stabens support til linjen

Det korte oplæg (30-60 min.)

Pris: 3.500 kr. ex. moms

I får:

- Viden om forskellige typer af feedback til forskelligt behov, og hvordan de hver især er stærke redskaber i jeres support og samspil med linjen.
- Bud på mulige minefelter, og hvordan I kommer omkring dem.
- Drøftet opmærksomhedspunkter for jeres brug af feedback i opgaverne.

Få redskaber: Brug feedback effektivt

Workshop (3 timer)

Pris: 11.500 kr. ex. moms

I får:

- Viden om forskellige typer af feedback til forskelligt behov, og hvordan de hver især er stærke redskaber i jeres support og samspil med linjen.
- Bud på mulige minefelter, og hvordan I kommer omkring dem.
- Drøftet opmærksomhedspunkter for jeres brug af feedback i opgaverne.
- Redskaber til feedback, I kan bruge i jeres hverdag.
- Indsigt i, hvordan feedback virker på andre og hvorfor.
- Forståelse for, hvad der er på spil, når du giver og modtager feedback.

Styrk kompetencerne: Brug feedback bedre og effektivt

Workshop (6 timer)

Pris: 20.000 kr. ex. moms

I får:

- Viden om forskellige typer af feedback til forskelligt behov og hvordan de hver især er stærke redskaber i jeres support og samspil med linjen.
- Bud på mulige minefelter, og hvordan I kommer omkring dem.
- Drøftet opmærksomhedspunkter for jeres brug af feedback i opgaverne.
- Redskaber til feedback, I kan bruge i jeres hverdag.
- Indsigt i, hvordan feedback virker på andre og hvorfor.
- Forståelse for, hvad der er på spil, når du giver og modtager feedback.
- Træning, der giver jer nye erfaringer med at give og modtage feedback - også når det er svært.

Workshopperne er en blanding af oplæg og øvelser, og måske har I brug for mere, mindre eller en blanding af ovenstående. Det drøfter vi naturligvis meget gerne med jer, ligesom vi ud fra jeres behov aftaler hvilken opsamling og materialer, I har brug for.

Læs mere om vores tilgang og de opgaver vi løser på vores [hjemmeside](#).